

Leitbild

Die Geschäftsleitung der Swiss Fibertec AG hat sich zu einer konsequenten Umsetzung und Anwendung des Qualitätsmanagementsystems verpflichtet, inklusive der kontinuierlichen Verbesserung und Aufrechterhaltung des Systems. Die Regelungen dieses Managementsystems sind für alle Bereiche und für alle Mitarbeiter der Swiss Fibertec AG uneingeschränkt gültig und verbindlich.

Das Management und der Qualitätsmanager (QM), in Zusammenarbeit mit den Prozessverantwortlichen (PV), sind verantwortlich für die Planung, Überwachung, Korrektur und stetige Verbesserung des Managementsystems, sowie für die Erstellung, Genehmigung, Verteilung und Pflege dieser Basis-Dokumentation und der darin referenzierten Dokumente.

Zu diesem Zweck hat die Geschäftsleitung dieses Leitbild festgelegt, welches jährlich überprüft und angepasst wird – sofern nötig. Das Leitbild der Swiss Fibertec AG dient als Vorgabe unserer Qualitätsziele zu verstehen. Um die fortlaufende Qualitätsentwicklung zu unterstützen, hat sich die Geschäftsleitung der Swiss Fibertec AG dazu entschlossen, zusätzlich zur bestehenden Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001:2015, eine Zertifizierung nach EN 9100:2018 vorzunehmen.

Wir von der Swiss Fibertec AG legen einen grossen Wert auf eine hohe Qualität unserer Produkte, um unsere Kunden bei Ihrer Auftragserteilung mit unserer Liefertermintreue zur vollsten Zufriedenheit zu unterstützen. Die Qualitäts-Forderungen unserer Kunden sind für uns Anreiz, diese Erwartungen zur vollsten Zufriedenheit zu erfüllen, oder gar zu verbessern. Dies ist die Grundlage für eine erfolgreiche und langfristige Kunden- und Lieferantenbeziehung. Generell unterhalten wir, sowohl zu unseren Kunden, als auch zu unseren Lieferanten ein Verhältnis auf partnerschaftlicher Ebene.


Dieser eigene Qualitätsanspruch bedeutet für jeden Mitarbeiter, die Kunden und zutreffenden regulatorischen Anforderungen in einer Weise zufriedenzustellen, dass eine beständig hohe Qualität bereitgestellt werden kann. Alle Mitarbeiter sind hiermit verpflichtet, ihren Beitrag für die Verwirklichung der Erreichung der qualitäts-, umwelt- sowie arbeitsschutz- und gesundheitsrelevanten, gesetzliche und behördliche Unternehmensgrundsätze sowie für die Erreichung der gesetzten Ziele zu leisten.

Um diese Standards und die Kundenzufriedenheit zu erreichen, sind alle Prozesse der Swiss Fibertec AG gelenkt, klar definiert, transparent und unterliegen einem kontinuierlichen Verbesserungsprozess. Zur Erlangung bzw. Fortführung dieser hohen Ziele, sind Fortbildungen und Schulungen in der QM-Basis-Dokumentation geregelt. Zudem wird die Kundenzufriedenheit als wichtiges Messinstrument erachtet, was durch das Prinzip der ständigen Verbesserungen (kontinuierlicher Verbesserungsprozess - KVP) umgesetzt wird. Zudem versichert die Swiss Fibertec AG, dass die Produkte und Dienstleistungen den Kundenanforderungen und rechtlichen Anforderungen entsprechen.

Das Verständnis und das Bewusstsein für die hohe Qualität, ist allen Mitarbeiter/innen verinnerlicht und stellt die Voraussetzung für eine gute Beziehung zu unseren Kunden und Partnern dar. Letztendlich garantiert diese Einstellung den dauerhaften Erfolg der Swiss Fibertec AG.

Die Basis-Dokumentation und alle mitgeltenden Unterlagen, in der jeweils aktuellen Form, werden hiermit als gültig und für alle Beteiligten als verbindlich erklärt und auf Anfrage, sowie auf der homepage zur Verfügung gestellt.

Altendorf, Mittwoch 27. Dezember 2023



Geschäftsführung